

**A Development**

**P2 Project management**

.2.1	.2.2*	.2.3	.2.4	.2.5*	.2.6	.2.7*
n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.

Achievement levels [%]

$E_{PM}$  **n.b.**

Generic baseline

G1	G2	G3	G4
PR	TO	CO	RI
n.b.	n.b.	n.b.	n.b.

**P3 Planning the product and process development**

Product

.3.1	.3.2*	.3.3	.3.4	.3.5
n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.

Process

.3.1	.3.2*	.3.3	.3.4	.3.5
n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.

$E_{PdP}$  **n.b.**

$E_{PzP}$  **n.b.**

$E_{PP}$  **n.b.**

$$E_{PP} [\%] = \frac{E_{PdP} + E_{PzP}}{2}$$

n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
------	------	------	------

**P4 Carrying out the product and process development**

Product

.4.1	.4.2	.4.3	.4.4	.4.5*	.4.6	.4.7	.4.8	.4.9
n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.

Process

.4.1	.4.2	.4.3	.4.4	.4.5*	.4.6	.4.7	.4.8	.4.9
n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.

$E_{PdR}$  **n.b.**

$E_{PzR}$  **n.b.**

$E_{PR}$  **n.b.**

$$E_{PR} [\%] = \frac{E_{PdR} + E_{PzR}}{2}$$

n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
------	------	------	------

**B Serial production**

**P5 Supplier management**

.5.1*	.5.2	.5.3	.5.4*	.5.5*	.5.6	.5.7
8	10	8	10	8	8	10

$E_{LM}$  **89%**

10	8	10	9
----	---	----	---

**P6 Process analysis production**

1 Process input	2 Work content / Process sequence	3 Process support	4 Material Ressources	5 Process effectiveness level	6 Process result / output
6.1.1* .6.1.2 6.1.3 6.1.4 6.1.5	6.2.1* .6.2.2 6.2.3* 6.2.4* 6.2.5 6.2.6	6.3.1 6.3.2* 6.3.3	6.4.1 6.4.2* 6.4.3 6.4.4	6.5.1 6.5.2 6.5.3* 6.5.4*	6.6.1* 6.6.2 6.6.3 6.6.4
Process step 1: Injection					
10 8 8 8 8	6 8 6 10 6 6	8 8 8	6 8 8 6	8 8 6 10	6 6 8 8
Process step 2: Assembly					
10 8 8 8 8	6 8 6 10 6 6	8 8 8	6 8 8 6	8 8 6 10	6 6 8 8
Process step 3: three					
n.b. n.b. n.b. n.b. n.b.	n.b. n.b. n.b. n.b. n.b. n.b.	n.b. n.b. n.b.	n.b. n.b. n.b. n.b.	n.b. n.b. n.b. n.b.	n.b. n.b. n.b. n.b.
Process step 4: four					
n.b. n.b. n.b. n.b. n.b.	n.b. n.b. n.b. n.b. n.b. n.b.	n.b. n.b. n.b.	n.b. n.b. n.b. n.b.	n.b. n.b. n.b. n.b.	n.b. n.b. n.b. n.b.
Process step 5: five					
n.b. n.b. n.b. n.b. n.b.	n.b. n.b. n.b. n.b. n.b. n.b.	n.b. n.b. n.b.	n.b. n.b. n.b. n.b.	n.b. n.b. n.b. n.b.	n.b. n.b. n.b. n.b.
Process step 6: six					
n.b. n.b. n.b. n.b. n.b.	n.b. n.b. n.b. n.b. n.b. n.b.	n.b. n.b. n.b.	n.b. n.b. n.b. n.b.	n.b. n.b. n.b. n.b.	n.b. n.b. n.b. n.b.
Process step 7: seven					
n.b. n.b. n.b. n.b. n.b.	n.b. n.b. n.b. n.b. n.b. n.b.	n.b. n.b. n.b.	n.b. n.b. n.b. n.b.	n.b. n.b. n.b. n.b.	n.b. n.b. n.b. n.b.
Process step 8: eight					
n.b. n.b. n.b. n.b. n.b.	n.b. n.b. n.b. n.b. n.b. n.b.	n.b. n.b. n.b.	n.b. n.b. n.b. n.b.	n.b. n.b. n.b. n.b.	n.b. n.b. n.b. n.b.
Process step 9: nine					
n.b. n.b. n.b. n.b. n.b.	n.b. n.b. n.b. n.b. n.b. n.b.	n.b. n.b. n.b.	n.b. n.b. n.b. n.b.	n.b. n.b. n.b. n.b.	n.b. n.b. n.b. n.b.
Process step 10: ten					
n.b. n.b. n.b. n.b. n.b.	n.b. n.b. n.b. n.b. n.b. n.b.	n.b. n.b. n.b.	n.b. n.b. n.b. n.b.	n.b. n.b. n.b. n.b.	n.b. n.b. n.b. n.b.

Process step achievement level

$E_1$  **75%**  
 $E_2$  **75%**  
 $E_3$  **n.b.**  
 $E_4$  **n.b.**  
 $E_5$  **n.b.**  
 $E_6$  **n.b.**  
 $E_7$  **n.b.**  
 $E_8$  **n.b.**  
 $E_9$  **n.b.**  
 $E_{10}$  **n.b.**

7 Transport and part handling

6.1.2 .6.1.3 .6.1.4 .6.2.5 .6.2.6 .6.4.4 .6.6.2 .6.6.3

8	8	8	6	6	6	6	8
8	8	8	6	6	6	6	8
n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.

Generic baseline

G1	G2	G3	G4
PR	TO	CO	RI
9	8	8	8
9	8	8	8
n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
n.b.	n.b.	n.b.	n.b.

Assessment of sub-elements in the process analysis (mean value stages 1 - n)

1.1 .2 .3 .4 .5	2.1 .2 .3 .4 .5 .6	3.1 .2 .3	4.1 .2 .3 .4	5.1 .2 .3 .4	6.1 .2 .3 .4
10 8 8 8 8	6 8 6 10 6 6	8 8 8	6 8 8 6	8 8 6 10	6 6 8 8
$E_{u1}$ <b>84%</b>	$E_{u2}$ <b>70%</b>	$E_{u3}$ <b>80%</b>	$E_{u4}$ <b>70%</b>	$E_{u5}$ <b>80%</b>	$E_{u6}$ <b>70%</b>

Transport and part handling:

6.1.2 .6.1.3 .6.1.4 .6.2.5 .6.2.6 .6.4.4 .6.6.2 .6.6.3
8 8 8 6 6 6 6 8
$E_{u7}$ <b>70%</b>

**P7 Customer support / Customer satisfaction/ Service**

.7.1* .7.2 .7.3* .7.4 .7.5 .7.6
8 10 8 8 8 10

$E_K$  **87%**

9	8	9	8
---	---	---	---

Achievement level against generic baseline:

PR	TO	CO	RI
90%	78%	86%	79%

Overall achievement level  $E_G$ :

Classified:

$$E_D [\%] = \frac{E_{PM} + E_{PP} + E_{PR}}{3}$$

Achievement level: Classified:

$E_D$ [%]	n.b.	<b>n.b.</b>
-----------	------	-------------

$$E_P [\%] = \frac{E_{LM} + E_{PG} + E_K}{3}$$

$E_P$ [%]	84%	<b>B</b>
-----------	-----	----------

$$E_G [\%] = \frac{E_{PM} + E_{PP} + E_{PR} + E_{LM} + E_{PG} + E_K}{6}$$

<b>84%</b>	<b>B</b>
------------	----------

Note: Entry "n.b." = question not assessed. Per assessed element 2/3 of all questions must be assessed.

Classification results (A,B,C) must be reviewed by the auditor bearing mind the downgrading rules!